1. Identification de l’organisation : UCTU
2. Enjeu sectoriel en matière de numérisation : secteur de transport
3. Solution proposée/idée d’innovation : création d’une carte d’abonnement pour les passagers
4. Diagnostic sectorielle :

Diagnostic Externe :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Niveau d’analyse | Variable d’analyse | Opportunités | Menaces | Appréciations |
| **Macro-environnement** | Politique |  | Politique monétaire du gouvernement : les fonds se consacrent plus sur d’autres activités (Ex : les infrastructures publics et scolaires) | Pas vraiment favorables à cause surtout du système de gestion gouvernemental et les différentes crises qui existent sur le pays |
|  | Economique | Investissement de certains pays étrangers ainsi que des organismes internationaux | Faible pouvoir de la majorité de la population Malagasy | Pas reellement favorables vu que l’economie malgache est serieusement perturbés par le covid, les autres formes de crises(surtout sur les carburants) |
|  | Social |  | Non-respect des biens communs | Defavorables |
|  | Technologique | L’augmentation des nouveaux jeunes ingénieurs en technologie et en informatique |  | Tres favorables vu le nombre des nouveaux jeunes ambitieux motivés à ameliorer leur pays |
|  | Environnemental |  | Mauvaise qualité de l’infrastructure routière | Defavorables |
|  | Légal | Aucune législation ou loi limitant le développement du transport |  | Favorables |
| **Méso-environnement** | Cycle de vie du secteur | Secteur en pleine lancement et en constante évolution avec la technologie |  | Favorables |
| **Micro-environnement** | Concurrence |  | Les autres formes de transport urbain : taxi, taxi-moto | Defavorable : concurrence sans cesse entre les moyens de transport en commun |
|  | Pouvoir de négociation de la clientèle |  | Pas assez de clients probables : ce genre de paiement n’est pas toujours accessible à tous, surtout au plus défavorisés => une pouvoir de négociation plus importante | Defavorables |
|  | Pouvoir de négociation des fournisseurs | Il y a assez de fournisseurs en ce qui concerne les paiements par carte => pouvoir de négociation des fournisseurs plus ou moins négligeable |  | Favorables |
|  | Menace de produits de substitution |  | Paiement mobile : AirtelMoney, Mvola, etc | Defavorables |
|  | Menace des nouveaux entrants | Les formes de paiements comme telles ne se consacrent pas réellement sur le secteur de transport urbain => quasiment aucune menace |  | Favorables |
|  | Pouvoir public |  | Entreprise contrôlée par l’Etat qui exerce un pouvoir importante sur elle | Defavorables |

Diagnostic Interne